



Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.

Brtnická 1002/23, 586 01 Jihlava

Reklamační žádost č. B

/201_

Jihlavská karta č.:

Prosíme o vyplnění vybarvených políček hůlkovým písmem nebo označení křížkem.

- Reklamace úkonů provedených pomocí Jihlavské karty ve vozích MHD
- Reklamace přidělených bonusových bodů
- Reklamace úkonů provedených na prodejních automatech (kioscích)

Žadatel(ka):

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Trvalý pobyt nebo adresa pro doručování:

Ulice:

Č.p.:

Obec:

PSČ:

Telefon:

Email:

Zákonný zástupce žadatele(ky) - jen u dětí do 15 let:

Jméno a příjmení:

V souladu s příslušným ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlasím se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů společností Dopravní podnik města Jihlavy, akciová společnost, IČ 255 12 897, se sídlem Jihlava, Brtnická 1002/23, PSČ 586 01, a to pro účely zpracování a vyřízení podané reklamace, a pro zaslání případné odpovědi.

V Jihlavě dne:

Podpis:

-----Popis reklamované události na str. 2 ----- zde odstříhnete -----

Potvrzení o převzetí reklamace - "Reklamační žádosti".

Pracovníci střediska Předprodej jízdenek Dopravního podniku města Jihlavy, a.s., byla převzata "Reklamační žádost úkonů provedených pomocí Jihlavské karty či na prodejních automatech". Dle Reklamačního řádu Dopravního podniku města Jihlavy, a.s., bude Reklamační žádost vyřízena zpravidla do 5 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů ode dne převzetí a potvrzení příslušné žádosti. Pro případné upřesnění a urychlení reklamace je vhodné uvést telefonický, popř. E-mailový kontakt.

Žadatel(ka)

jméno a příjmení:

Zákon. zást. žadatele(ky)

jméno a příjmení:

V Jihlavě dne:

Rekl. žádost
č.: **B**

/201_

Převzal(a) - podpis
pracovnice předprodeje:

Reklamované operace ve vozidlech:Linka (A,B,BI,C,E,5,36...): Datum: Nástupní zastávka: Čas: Výstupní zastávka: Čas: Přestup. linka (A,B,BI,C,E,5,36...): Nástupní zastávka: Čas: Výstupní zastávka: Čas: **Reklamované operace na prodejních automatech - kioscích:** kiosek SP1 - modrý automat, Masarykovo náměstí horní, u poštyDatum: kiosek SP2 - modrý automat, Masarykovo náměstí dolní, u PrioruČas: kiosek SP3 - modrý automat, Okružní ulice, Březinky kiosek SP4 - modrý automat, Havlíčkova ulice, hlavní nádraží ČD kiosek SP5 - modrý automat, Lipová ulice, Horní Kosov č. 1 - žlutý automat, Masarykovo náměstí dolní, u Prioru č. 2 - žlutý automat, Okružní ulice, Březinky č. 3 - žlutý automat, hlavní nádraží ČD č. 4 - žlutý automat, autobus. nádraží č. 5 - žlutý automat, poliklinika

Označte počet

Označte počet

BANKOVKY

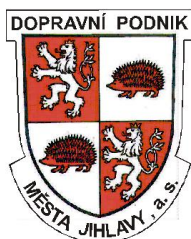
BANKOVKY		
100 Kč	<input type="text"/>	ks
200 Kč	<input type="text"/>	ks
500 Kč	<input type="text"/>	ks
1 000 Kč	<input type="text"/>	ks

MINCE

MINCE		
1 Kč	<input type="text"/>	ks
2 Kč	<input type="text"/>	ks
5 Kč	<input type="text"/>	ks
10 Kč	<input type="text"/>	ks
20 Kč	<input type="text"/>	ks
50 Kč	<input type="text"/>	ks

Platby: BANKOVNÍ KARTOU HOTOVOSTÍ - MINCEMI**Slovní popis reklamované události:**

Při nedostatku místa pište prosím na připojený papír



Dopravní podnik města Jihlavy, a.s., Brtnická 1002/23, 586 01 Jihlava

Spojovatelka tel.: 567 301 321

Email: info@dpmj.cz

Dopravní podnik města Jihlavy, a.s., předprodej - Masarykovo nám. č.1, Jihlava

Předprodej tel.: 567 310 105

PO - PÁ 7:15 - 17:00 hod.

Elektronická komunikace: - písemné žádosti, formuláře, reklamace, výpisy transakcí

Email: david@dpmj.cz