



Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.

Brtnická 1002/23, 586 01 Jihlava

Reklamační žádost č. A

/201_

Jihlavská karta č.:

Prosíme o vyplnění vybarvených políček hůlkovým písmem nebo označení křížkem.

- VYDÁNÍ NOVÉ JIHLAVSKÉ KARTY
- PŘEVEDENÍ KUPONU
- PŘEVEDENÍ ZŮSTATKU ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY
- KONEC PLATNOSTI KARTY (NOVÁ KARTA)

Ztracená:

Zničená:

Nefunkční, ostatní:

Nefunkční - záruka:

Č. nové Jihlavské karty:

Zůstatek ELP Kč:

Kupon dnů:

Od - do:

Pásma / Bonus. body: I II

Cena Kč:

Žadatel(ka):

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Trvalý pobyt nebo adresa pro doručování:

Ulice: Č.p.:

Obec: PSČ:

Telefon: Email:

Zákonný zástupce žadatele(ky) - jen u dětí do 15 let:

Jméno a příjmení:

V souladu s příslušným ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlasím se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů společností Dopravní podnik města Jihlavy, akciová společnost, IČ 255 12 897, se sídlem Jihlava, Brtnická 1002/23, PSČ 586 01, a to pro účely zpracování a vyřízení podané reklamace, a pro zaslání případné odpovědi.

V Jihlavě dne:

Podpis:

----- zde odstříhnete -----

Potvrzení o převzetí Reklamační žádosti / karty (Náhradní doklad).

Uvedená reklamační žádost byla převzata pracovníci předprodeje jízdenek MHD Dopravního podniku města Jihlavy, a.s., za účelem provedení vyznačených úkonů. Reklamační žádost bude vyřízena zpravidla do 5 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů od dne jejího převzetí a potvrzení.

Náhradní doklad: - viz poučení na druhé straně.

Žadatel(ka) jméno a příjmení:

Zák. zást. žadatele(ky) jméno a příjmení:

V Jihlavě dne:

převzata nepřevzata

Jihlavská karta č.:

Rekl. žádost č.: **A** /201_

Převzal(a) podpis:

-----zde odstříhnete -----

Náhradní doklad.

Toto potvrzení slouží též jako náhradní doklad na jízdu ve vozzech Dopravního podniku města Jihlavy, a.s., a to pouze při současném předložení stvrzenky o zakoupeném časovém jízdném a průkazu totožnosti. Platnost tohoto dokladu končí po uplynutí platnosti časového kuponu uvedeného na stvrzence, nejpozději však do 30 dnů ode dne vydání tohoto náhradního dokladu.



Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.; Brtnická 1002/23, 586 01 Jihlava

Spojovatelka tel.: 567 301 321

Email: info@dpmj.cz

Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.; předprodej - Masarykovo nám. č. 1, Jihlava

Předprodej tel.: 567 310 105

PO-PÁ 7:15 - 17:00 hod.

Elektronická komunikace: - písemné žádosti, formuláře, reklamace, výpisy transakcí

Email: david@dpmj.cz