

# ŽÁDOST/SMLOUVA O VYDÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ JIHLAVSKÉ KARTY



**Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.**

Brtnická 1002/23, 586 01 Jihlava

*Vyplňujte hůlkovým písmem  
Povinné údaje jsou silně orámovány*

**ČÍSLO KARTY**

## ŽADATEL(KA)

*Jméno a příjmení*

*Titul*

*Datum narození*

*Souhlasím s uchováním fotografie v elektronické podobě:*

*ANO*

*NE*

## TRVALÝ POBYT

*Ulice*

*Číslo*

*Obec*

*PSČ*

## ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE ŽADATELE(KY) (u dětí do 15 let)

*Jméno a příjmení*

*Titul*

*Datum narození*

## KONTROLNÍ ÚDAJE

*Telefon*

*E-mail*

*Mobil*

*Heslo karty\**

*\* umožňuje telefonické zablokování karty při ztrátě nebo odcizení, max. 12 alfanumerických znaků*

## OVĚŘENÍ A POTVRZENÍ O PŘEVZETÍ ŽADATELEM / ZÁKONNÝM ZÁSTUPCEM

*Stvrzuji svým vlastnoručním podpisem, že jsem převzal Jihlavskou kartu a že údaje vytištěné na kartě souhlasí s údaji uvedenými v žádosti*

*V Jihlavě dne*

*Podpis*

*Údaje ověřil(a)*

## **INFORMACE PRO ŽADATELE**

Povinné údaje pro vydání personifikované Jihlavské karty jsou na všech formulářích silně orámovány. Bez vyplnění povinných údajů může být vydána pouze nepersonifikovaná karta. Údaje budou zpracovávány v odbavovacím informačním systému Dopravního podniku města Jihlavy, a.s. a budou využívány pouze společností Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.; jiným subjektům budou předávány pouze v případě, ukládá-li tak zvláštní zákon. Máte právo na informaci o nakládání se svými osobními údaji, za poskytnutí informace vám bude účtována úhrada 100,- Kč. V případě zjištění (nebo domněnky), že Dopravní podnik města Jihlavy, a.s. zpracovává vaše osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života, máte právo žádat Dopravní podnik města Jihlavy, a.s. o vysvětlení, resp. nápravu formou blokace, likvidace či opravy vašich osobních údajů. Máte právo podat svůj podnět přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů nezávisle na vyjádření Dopravního podniku města Jihlavy, a.s.

## **UCHOVÁNÍ FOTOGRAFIE V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ**

Ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. je požadování (povinné) vyslovení souhlasu či nesouhlasu s uchováním fotografie v elektronické podobě. Jihlavská karta bude vydána i žadateli, který s uchováním fotografie nesouhlasí. Uchování fotografie v elektronické podobě může mít v budoucnu vliv na dobu vydání duplikátu či nové karty.

## **ŽADATELÉ MLADŠÍ 15 LET**

Za děti mladší 15 let vyřizuje podání žádosti/smlouvy i vyzvednutí karty zákonný zástupce, většinou rodič. Spolu s vyplněnou žádostí/smlouvou předloží svůj občanský průkaz, v němž je dítě zapsáno, Nemá-li zákonný zástupce dítě zapsáno v občanském průkazu, předloží rodný list dítěte.

## **KONTROLNÍ ÚDAJE**

Kontrolní údaje slouží pro případ nutnosti kontaktovat zákazníka, případně informovat jej o nově zavedených službách v systému Jihlavské karty. **Heslo** je v žádosti/smlouvě uvedeno jako nepovinný údaj. To slouží pro telefonický kontakt držitele karty s předprodejním střediskem Dopravního podniku města Jihlavy a.s. při jejím včasné zablokování při ztrátě nebo odcizení. Bez hesla je možné zablokování provést pouze osobně při předložení dokladu totožnosti. Znění hesla je libovolné a může mít podobu slova nebo číselné řady bez mezer, přičemž maximální délka hesla je stanovena na 12 alfanumerických znaků.

## **SOUČÁSTI ŽÁDOSTI/SMLOUVY O VYDÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ JIHLAVSKÉ KARTY**

Nedílnou součástí této žádosti/smlouvy jsou Obchodní podmínky pro vydávání a používání Jihlavské karty.

## **SOUHLAS S UCHOVÁNÍM A ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

*ŽADATEL(KA) / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE*

*Jméno a příjmení*

*Datum narození*

Souhlasím se zpracováním svých osobních údajů, uvedených na Žádosti/Smlouvě o vydání a používání Jihlavské karty, Dopravním podnikem města Jihlavy, a.s. v souladu s Obchodními podmínkami pro vydávání a používání Jihlavské karty. Rovněž souhlasím se zpracováním údajů o uskutečněných jízdách v souladu s uvedenými Obchodními podmínkami pro vydávání a používání Jihlavské karty v případech, kdy budou kartou na odbavovacích zařízeních ve vozech MHD označovány nástupy a výstupy držitele této karty do (z) vozidla. Souhlas se zpracováním svých

osobních údajů za tímto účelem dávám na období používání Jihlavské karty a dalších 5 let od poslední zaznamenané operace s Jihlavskou kartou.

V Jihlavě dne

Vlastnoruční podpis žadatele(ky) / zák. zástupce

## PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ JIHLAVSKÉ KARTY – VÝŇATEK

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**Jihlavská karta** (dále jen karta) je bezkontaktní paměťová čipová karta typu MIFARE DESFire, která slouží jako elektronický nosič jízdného. Jízdné je ukládáno v elektronické podobě do elektronického čipu – procesoru, který slouží jako paměť. Její část je využívána jako nosič předplatného časového jízdného a část jako tzv. elektronická peněženka, ve které se ukládají veškeré operace související s uložením finanční hotovosti a jejího postupného čerpání, tedy úhrady za jízdné. Podmínky pro vydání a používání karty jsou nedílnou součástí žádosti o vydání karty, přičemž žadatel podepsáním žádosti o vydání karty s nimi vyslovuje souhlas.

### PODMÍNKY VYDÁVÁNÍ KARTY

**Vydavatelem a majitelem karty** je Dopravní podnik města Jihlavy (dále i DPMJ), a.s., uživatelem je fyzická nebo právnická osoba, které byla Jihlavská karta právoplatně vydána, přičemž právo požádat o vydání karty není nijak omezeno. Uživatel může mít pouze jednu nepřenosnou Jihlavskou kartu. Jihlavská karta je přenosná a nepřenosná a je vydávána na dobu 4 let s možností prodloužení o další 2 roky. Vydání karty je zpoplatněno manipulačním poplatkem, který se uhradí při podání žádosti.

**Žádost/smlouva o vydání a používání Jihlavské karty** obsahuje povinné údaje, které jsou na formulářích silně orámovány, bez jejichž uvedení není možné nepřenosnou Jihlavskou kartu žadateli vydat. Nepovinné údaje slouží pro usnadnění kontaktu s uživatelem karty. Vydavatel karty zaručuje ochranu osobních dat ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a

zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech ve znění pozdějších předpisů. Karta bude vydána i žadateli, který nesouhlasí s uchováním fotografie v elektronické podobě. Vymazání fotografie však může mít negativní vliv na identifikaci uživatele při ztrátě, odcizení či zničení karty, ale i na rychlost obnovení karty. Veškeré údaje se do žádosti/smlouvy vypisují hůlkovým písmem, čitelně a nesmazatelně.

**Žadatel je povinen** spolu se žádostí/smlouvou předložit platný občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti.

U nezletilých do 15 let vyřizuje podání žádosti/smlouvy zákonný zástupce, který předloží svůj občanský průkaz, v němž je dítě zapsáno. Nemá-li zákonný zástupce dítě zapsáno v občanském průkazu, předloží rodný list dítěte.

**Žádost/smlouva se podává** na středisku předprodeje DPMJ, Masarykovo náměstí 1, Jihlava. **Vydavatel karty nese odpovědnost** za bezchybnost všech funkcí karty a odbavovacího systému.

**Karta, která byla v době vydání určena pro zlevněné jízdné** se po dovršení 15 let věku uživatele nebo po skončení platnosti slevy, která je poskytnuta uživateli karty, automaticky změní na kartu určenou pro plné jízdné.

### PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ KARTY

Karta nesmí být dlouhodobě vystavena vlivům extrémních teplot (pod  $-10^{\circ}\text{C}$  a nad  $40^{\circ}\text{C}$ ), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole a statického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Karta nesmí být rovněž jakýmkoliv způsobem ohýbána, lámána, rozměrově upravována či

jinak povrchově a mechanicky poškozována. Za platnou kartu používanou v odbavovacím systému je považována nepoškozená karta a to bez jakýchkoliv neautorizovaných zásahů do její funkčnosti. Je doporučeno nosit kartu ve vhodném pouzdře. Použití karty je možné i bez jejího vyjmutí z pouzdra. Pokud budou dodržena základní pravidla pro používání karty, pak je její životnost stanovena výrobcem na 4 roky ode dne vydání.

**Uživatel karty** je svým podpisem v „Žádosti/smlouvě o vydání a používání Jihlavské karty“ zodpovědný za to, že osobní údaje uvedené v žádosti/smlouvě odpovídají skutečnosti. Při změně těchto údajů je uživatel karty povinen v předprodejním středisku DPMJ nahlásit změnu údajů a pokud půjde o změny údajů, jež jsou vytištěny na kartě (jméno, příjmení, vzhled uživatele karty), požádat o vydání nové karty.

**Při ztrátě nebo odcizení** má uživatel právo **personalizovanou - nepřenositelnou kartu** telefonicky zablokovat v předprodejním středisku DPMJ (po sdělení hesla). Zablokovaná karta je nepoužitelná nejpozději do 5 dnů následujících po dnu nahlášení její ztráty nebo odcizení. Následně je možné požádat o vydání nové karty. Uživatel může dodatečně zrušit blokaci karty za manipulační poplatek, pokud již nepožádal o vystavení karty nové.

**Heslo** je v žádosti/smlouvě uvedeno jako **nepovinný údaj**. To slouží pro telefonický

kontakt uživatele karty s předprodejním střediskem DPMJ při jejím včasném zablokování při ztrátě nebo odcizení. Bez hesla je možné zablokování provést pouze osobně při předložení dokladu totožnosti. Znění hesla je libovolné a může mít podobu slova nebo číselné řady bez mezer, přičemž maximální délka hesla je stanovena na 12 alfanumerických znaků.

**Při ztrátě funkčnosti karty** v záruční lhůtě 2 let může uživatel uplatnit reklamaci v předprodejním středisku DPMJ, Masarykovo náměstí 1, Jihlava. Při ztrátě funkčnosti karty po uplynutí záruční doby může cestující požádat o vydání nové karty.

**Právo používat kartu** vzniká podpisem a datem převzetí karty na žádosti/smlouvě.

Právo používat kartu zaniká vrácením karty jejím uživatelem do rukou vydavatele, dnem úmrtí uživatele karty, písemnou výpovědí tohoto práva ze strany vydavatele karty a dále v případě, že byla karta zneužita či jinak použita v rozporu se závaznými předpisy. Vydavatel karty si vyhrazuje právo kartu zablokovat, případně požadovat zadržení karty, je-li tato nefunkční či je-li použita v rozporu s účelem užití nebo v rozporu s těmito podmínkami.

**Uživatel se podpisem o převzetí karty zavazuje** používat kartu v souladu s těmito podmínkami a k účelům k nimž je určena a bránit jejímu zneužití nebo ztrátě.

Úplné znění těchto podmínek je k dispozici na [www.dpmj.cz](http://www.dpmj.cz), v předprodejním středisku DPMJ a v sídle DPMJ, Brtnická 1002/23, Jihlava.

S Obchodními podmínkami pro vydávání a používání Jihlavské karty jsem se seznámil(a) a souhlasím s nimi.

ŽADATEL(KA) / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE

Jméno a příjmení

Datum narození

V Jihlavě dne

Vlastnoruční podpis žadatele(ky) / zák. zástupce

Údaje ověřil(a)